

2017



*Instituto Gotas*  
Gotinhas do Bem

*Relatório de Atividades*

Instituto Gotas • CNPJ: 18.355.639/0001-55

Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE  
Telefone: (85) 98970 8983 • (85) 98958 1415 • E-mail: [gotinhadobem@gmail.com](mailto:gotinhadobem@gmail.com)

# Expediente



***Nara Janylle Rodrigues Vitoriano de Oliveira***  
*Presidente*



***Kátia Maria Rodrigues de Sousa***  
*Articuladora*



***Maria Valdenizia Carlos de Souza***  
*Secretária*



***João Batista Teixeira***  
*Tesoureiro*



***Gilson de Souza Rodrigues***  
*Membro do Conselho Fiscal*



***Arivaldo Pereira Barreto***  
*Membro do Conselho Fiscal*



***Karla Karolyna Silva de Oliveira Teixeira Linhares***  
*Membro do Conselho Fiscal*





**Instituto Gotas**

Gotinhas do Bem

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017

### 1. DADOS CADASTRAIS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Nome da Organização da Sociedade Civil: <b>INSTITUTO GOTAS</b>
CNPJ: <b>18.355.639/0001-55</b>
Endereço: <b>Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE</b>
Cidade: <b>Fortaleza</b>
CEP: <b>60335-770</b>
UF: <b>CE</b>
Telefone: <b>(85) 989708983 / (85) 989708984 / (85) 989581415</b>
E-mail: <b>gotinhadobem@gmail.com</b>

### 2. DADOS CADASTRAIS DO REPRESENTANTE LEGAL DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Nome do Presidente: <b>Nara Jamylle Rodrigues Vitoriano de Oliveira</b>
Número da Carteira de Identidade/Órgão Expedidor/Data da Expedição: <b>2001002363576/ SSP-CE / 19/06/2009</b>
CPF: <b>024.248.423-96</b>
Endereço Residencial: <b>Rua Q, Nº 97 - Quadra Nº 07 – Apartamento 101 – Bloco B – CEP: 61.600-000 – Icarai – Caucaia, CE. (Residencial Santa Isabel)</b>
Cidade: <b>Caucaia</b>
CEP: <b>61.600-000</b>
UF: <b>CE</b>
Telefone: <b>(85) 989708983 / (85) 989708984</b>
E-mail: <b>njrvdo@gmail.com</b>

( X ) Entidade ou Organização da Sociedade Civil (OSC)

#### 01. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Nome da Entidade:

**Instituto Gotas • Gotinhas do Bem**

CNPJ da Entidade:

**18.355.639/0001-55**

Endereço da Entidade:

**Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE**

**Itaitinga: Avenida Desembargador Paulino Rocha, Nº 2565 • Gereau • Itaitinga, CE**

Telefone(s):

**(85) 98970 8983 • (85) 98958 1415**

Fax:

E-mail(s):

**gotinhadobem@gmail.com**

Home page:

Responsável pela Entidade:

Instituto Gotas • CNPJ: 18.355.639/0001-55

Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE

Telefone: (85) 98970 8983 • (85) 98958 1415 • E-mail: gotinhadobem@gmail.com



**Instituto Gotas**

Gotinhas do Bem

**NARA JAMYLLE RODRIGUES VITORIANO DE OLIVEIRA**

**02. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:**

- I. Desenvolver na área Social, Educacional, Desportiva e Cultural para o desenvolvimento da criança e do adolescente;
- II. Desenvolver nas áreas de saúde, educação, proteção social, segurança alimentar e nutricional, agroecologia e atividades socioculturais e educativas, direitos humanos e prática da cidadania, e inclusão da pessoa com deficiência;
- III. Promover, coordenar e ministrar cursos de formação e qualificação profissional para jovens;
- IV. Desenvolver e implementar programas e projetos de formação e qualificação nas áreas da cultura, educação, gastronomia, agroecologia, dependência química, gênero e geração de emprego e renda;
- V. Desenvolver o fortalecimento dos vínculos e das competências familiares;
- VI. Desenvolver acompanhamento Pedagógico e Psicopedagógico de crianças com participação ativa dos familiares no processo de tratamento;
- VII. Facilitar o acesso a informação e aos conhecimentos sobre os direitos humanos fundamentais, às políticas públicas, serviços e programas governamentais contribuindo para a melhor formação e o exercício da cidadania;
- VIII. Desenvolver projetos de produção orgânica de alimentos e plantas medicinais em hortas agroecológicas e sustentáveis;
- IX. Desenvolver estudos e pesquisas sobre temas de interesse da instituição com monitoramento e avaliação das políticas públicas em ação sobre as questões sociais.

**03. OBJETIVOS:**

- I. Desenvolver na área Social, Educacional, Desportiva e Cultural para o desenvolvimento da criança e do adolescente;
- II. Desenvolver nas áreas de saúde, educação, proteção social, segurança alimentar e nutricional, agroecologia e atividades socioculturais e educativas, direitos humanos e prática da cidadania, e inclusão da pessoa com deficiência;
- III. Promover, coordenar e ministrar cursos de formação e qualificação profissional para jovens;
- IV. Desenvolver e implementar programas e projetos de formação e qualificação nas áreas da cultura, educação, gastronomia, agroecologia, dependência química, gênero e geração de emprego e renda;
- V. Desenvolver o fortalecimento dos vínculos e das competências familiares;
- VI. Desenvolver acompanhamento Pedagógico e Psicopedagógico de crianças com participação ativa dos familiares no processo de tratamento;
- VII. Facilitar o acesso a informação e aos conhecimentos sobre os direitos humanos fundamentais, às políticas públicas, serviços e programas governamentais contribuindo para a melhor formação e o exercício da cidadania;
- VIII. Desenvolver projetos de produção orgânica de alimentos e plantas medicinais em hortas agroecológicas e sustentáveis;
- IX. Desenvolver estudos e pesquisas sobre temas de interesse da instituição com monitoramento e avaliação das políticas públicas em ação sobre as questões sociais.

**04. ORIGEM DOS RECURSOS:**

**RECURSOS PRÓPRIOS**

<b>Tipos de Parcerias</b>	<b>Instrumento de Parceria</b>	<b>Formas de Contribuição</b>
Associados	Previsto em Estatuto Social e Regimento Interno.	Contribuições eletivas (fixadas pela Assembleia Geral).
Própria	Não há instrumento Específico	Doação de bens patrimoniais novos e/ou usados; doações pecuniárias e/ou diversas, bingos beneficentes, rifas entre

Instituto Gotas • CNPJ: 18.355.639/0001-55

Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE

Telefone: (85) 98970 8983 • (85) 98958 1415 • E-mail: gotinhadobem@gmail.com

		outros.
<b>05. INFRAESTRUTURA</b>		
<b>5.1. CAPACIDADE FÍSICA</b>		
Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE		
<b>Quantidade</b>	<b>Ambiente</b>	
01	Coordenação	
01	Pátio	
01	Almoxarifado	
03	Salas de Aula Multiuso	
01	Cozinha	
01	Despensa	
01	Área de Serviço	
01	Banheiro Infantil	
01	Banheiro Adulto	
<b>5.2. CAPACIDADE INSTALADA</b>		
<b>Quantidade</b>	<b>Equipamentos</b>	<b>Estado de Conservação</b>
01	Fogão Industrial	Bom Estado de Conservação
01	Freezer Vertical	Bom Estado de Conservação
01	Geladeira	Bom Estado de Conservação
01	Liquidificador Industrial	Bom Estado de Conservação
01	Purificador de Água	Bom Estado de Conservação
Diversos	Utensílios Gerais de Cozinha	Bom Estado de Conservação
03	Armário	Bom Estado de Conservação
01	Birô	Bom Estado de Conservação
60	Cadeiras	Bom Estado de Conservação
20	Mesas	Bom Estado de Conservação
01	Extintor de Incêndio	Bom Estado de Conservação
01	Computador	Bom Estado de Conservação
01	Impressora Multifuncional	Bom Estado de Conservação
<b>06. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS</b>		
Conforme a Tabela 02, em anexo.		

### 3. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL DO INSTITUTO GOTAS

#### 3.1. Apresentação da Organização da Sociedade Civil

O Instituto Gotas – Gotinhas do Bem, é uma entidade civil, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, que desenvolve a missão de desenvolver programas, projetos, serviços e benefícios na área Social, Educacional, Desportiva e Cultural para o desenvolvimento biopsicossocial de crianças e dos adolescentes no bairro Álvaro Weyne, em Fortaleza. A entidade é vocacionada no desenvolvimento nas áreas de saúde, educação, proteção social, segurança alimentar e nutricional, agroecologia e atividades socioculturais e educativas, direitos humanos e prática da cidadania, e inclusão da pessoa com deficiência.

A entidade é vocacionada na área da Educação, da Assistência Social e da Cultura e pretende gerenciar uma Creche em tempo integral, para crianças de 01 a 03 anos de



idade, através de programas que ofereçam espaço para descoberta, aprendizagem, desenvolvimento de potencialidades em seus aspectos físicos, emocionais, afetivos, cognitivos-linguísticos e sociais, no Álvaro Weyne e nas suas adjacências.

O Instituto Gotas tem como visão promover a igualdade entre homens e mulheres e combater todas as formas de preconceito e discriminação herdadas de uma sociedade patriarcal e excludente para as mulheres. Desde a sua criação, o Instituto Gotas vem lutando para a construção de uma sociedade mais justa, igualitária e democrática, por meio da valorização da mulher, da infância e da adolescência, e de sua inclusão no processo de desenvolvimento social, econômico, político e cultural do País.

Com todos os desafios sociais que temos que superar num contexto social ainda mais complexo que é a Regional 1 de Fortaleza, como o apresentado neste projeto, é imprescindível a construção de uma Matriz Institucional como esta, que irá orientar para onde, como e quando cresceremos, como e quando nos organizar para o alcance das nossas metas e para o alcance do desenvolvimento social tão desejado, e, por conseguinte, a consolidação deste desenvolvimento. Ao assumirmos a direção desta entidade em Fortaleza, não encontramos nenhum tipo de planejamento que fazia jus ao seu tamanho e importância como liderança na organização dos nossos sócios, e por isso estabelecemos o Planejamento Estratégico que irá desenvolver nossas atividades organizacionais a longo prazo.

### 3.2. Breve Histórico do Instituto Gotas

O Instituto Gotas, CNPJ 18.355.639/0001-55, é uma entidade civil, de natureza e direito privado, sem fins lucrativos, fundada em 2013, e que teve inicialmente, em sua fundação, por objetivo ofertar um tratamento dentro dos parâmetros do Ministério da Saúde conforme RDC 19 e contempla-las com o atendimento terapêutico percorrendo a linha Terapêutica Cognitiva Comportamental (TCC) e a vivência espiritual do Evangelho do Senhor Jesus e prestar serviços de qualidade na reabilitação biopsicossocial de mulheres em dependência de substâncias psicoativas. O instituto tem como meta realizar 200 (duzentos) acolhimentos de mulheres em dependência química, através de um Serviço de Reabilitação Psicossocial para Mulheres Dependentes em Substâncias Psicoativas em Situação de Vulnerabilidade Social.

O programa de Reabilitação Psicossocial GOTAS tem a duração máxima de 06 (seis) meses para cada indivíduo. Caso a equipe terapêutica considere necessário, o atendimento poderá se estender por mais dois meses. As atividades desenvolvidas perpassam pelas seguintes etapas:

**1ª Fase - Tratamento:** Terapia Cognitiva/Comportamental, Terapia Motivacional, Terapia da Realidade, Terapia de Grupo – Modelo autoconhecimento, Terapia Individual, Terapia pela Arte, Treino de assertividade e aptidões sociais, Aconselhamento e Orientação Familiar, Terapia Familiar, Competências Básicas do Mundo do Trabalho.

**Atividades Auxiliares ao Tratamento:** Vôlei, Futebol, Reuniões, Artes, Confrontos (Saia Justa), Dinâmicas, Evangelismo, autoconhecimento, Laboterapia, Recreação, Rodas de Conversa, Rodas de Leitura, Intercâmbio de Experiências, Laboratório de Valores, Pós-Tratamento, Avaliações.

**2ª Fase - Despertar:** Esta fase permite ao paciente algum tempo para testar aquilo que foi aprendido e assimilado na fase de tratamento e utilizar ferramentas adquiridas dentro de um sistema de apoio estruturado e concebido de forma que nada de fundamental seja alterado no fim do processo de integração. Dentre as atividades estão: Aprender a desfrutar vida sem estresse, lidar com situações de estresse, fazer planos pra vida e estrutura-los, cometer erros e aprender com eles, valores da confiança, honestidade e assertividade, sentimento de pertença à sua família, ter responsabilidade por si mesma com aumento da autoconfiança e autoestima.

**3ª Fase - Vivenciar:** É um espaço de transição entre a comunidade terapêutica e a sociedade. Em linhas gerais é uma preparação para a (Re)inserção social que vem a seguir. O objetivo desta fase é facilitar a reintegração a nível afetivo, social e profissional dos residentes que tenham concluído com êxito a fase anterior.

**4ª Fase – (Re)inserção Social e Pós-Tratamento:** É a fase final do tratamento e reabilitação psicossocial. Esta fase conta com o apoio de amigos e empresas que de forma positiva apadrinham e acompanham as mulheres reabilitadas. Este atendimento é prestado por técnicos especializados e articulados com a Coordenadoria Especial de Políticas para as Mulheres, englobando, entre outras ações, informações úteis sobre formação e emprego, técnicas de procura de emprego, aconselhamento vocacional e a articulação com outros programas. Por fim, esta fase proporcionará a autonomia crescente da mulher atendida, com vistas à sua plena reinserção na vida ativa, e ao convívio familiar e social.

A Partir de 2016, o Instituto Gotas resolve ampliar e diversificar seu atendimento, e muda sua atividade econômica principal com vistas a promover projetos, programas, serviços, benefícios e atividades de educação, cultura e socioassistenciais no âmbito da Proteção Social Básica, que procuram valorizar as capacidades e potencialidades intelectivas de forma individual e coletiva em prol de um benefício da comunidade consolidado e duradouro. A Entidade possui sede à **Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE** e oferecerá valiosos serviços à comunidade atendendo desde a primeira infância até a terceira idade, com ênfase ao atendimento de mulheres. A Instituição tem como um dos seus principais objetivos: Organizar as mulheres e suas famílias, com vista à defesa de seus interesses e a promoção da ética, cidadania, direitos humanos, democracia e outros valores universais, bem como em defesa de seus direitos e reivindicar das autoridades constituídas a execução dos direitos que lhes assistem que assegurem uma melhor qualidade de vida. As Atividades do Instituto Gotas destacam-se na área socioeducativa, esportiva, artística e familiar, trabalhando a cidadania de forma a esclarecer direitos, ressaltando os deveres e desenvolvendo o senso crítico e ações para a superação dos desafios sociais existentes na comunidade, sempre enfatizando o fortalecimento dos vínculos comunitários e familiares. Certos de que há muito por vir, temos a certeza de que também há muito para realizar, esperamos, pois, estarmos cada vez mais preparados para executar todos os projetos sociais com a mais alta responsabilidade e qualidade em prol do desenvolvimento de uma sociedade melhor para todos.

### 3.3. Diretrizes Gerais

#### 3.3.1. Diretrizes Superiores

Utilizamos como diretrizes superiores todo o ordenamento jurídico que direcionam e amparam as atividades da entidade, quais sejam:

- **Constituição Federal de 1988** – Constituição da República Federativa do Brasil;
- **Lei 13.019/2014** – Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC)
- **Lei CEBAS** – Lei 12.101 de 27 de Novembro de 2009 – Dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social em território nacional;
- **Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS)** – Lei Nº 8.742 de 7 de Dezembro de 1993 – Dispõe sobre a organização da Assistência Social no Brasil;
- **Política Nacional de Assistência Social (PNAS)** – Resolução Nº 145, de 15 de Outubro de 2004, publicada no Diário Oficial da União do dia 28 de Outubro de 2004;
- **Normas Operacionais Básicas (NOB)** – NOB/97; NOB/98; NOB/SUAS e NOB-RH/SUAS;
- **Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais** – Resolução Nº 109, de 11 de Novembro de 2009, publicada no Diário Oficial da União no dia 25 de Novembro de 2009;
- **Estatuto da Criança e do Adolescente** – Lei Nº 8.069, de 13 de Julho de 1990;
- **Estatuto do Idoso** – Lei Nº 10.741 de 01 de Outubro de 2003;
- **Declaração Universal dos Direitos das Pessoas com Deficiência** – Direitos do Cidadão Especial – Resolução Aprovada pela Assembleia Geral das Organização das Nações Unidas em 09 de Dezembro de 1975;
- **Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB)** – Lei Nº 9.394/96;
- **Resolução Nº 5, de 17 de dezembro de 2009 do Conselho Nacional da Educação** – Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Infantil (DCNEI);
- **PARECER CNE/CEB 22/1998** – HOMOLOGADO - Despacho do Ministro da Educação em 22/3/1999, publicado no Diário Oficial da União de 23/3/1999, Seção 1, p. 8. Ver também Resolução CNE/CEB 1/1999, publicada no Diário Oficial da União de 13/4/1999, Seção 1, p. 18
- **Lei Maria da Penha** - Lei Nº 11.340, de 07 de Agosto de 2006;
- **Lei de Cotas para Jovem Aprendiz e Pessoas com Deficiência.**

#### 3.3.2. Missão

Organizar os Moradores do Bairro Álvaro Weyne e suas adjacências e Promover de forma ética, o amparo e desenvolvimento social dos cidadãos, sobretudo, os que vivem em situação de risco e exclusão social para que estes sejam reinseridos num contexto social digno.

### 3.3.3. Visão de Futuro

Ser um referencial de excelência na prestação de serviços educacionais, assistenciais, culturais, de esporte e lazer aos moradores do Álvaro Weyne em situação de risco e exclusão social, garantindo um desenvolvimento social eficiente do Estado do Ceará.

### 3.3.4. Valores

Ética; Equidade; Transparência; Transcendência dos Objetivos; Espírito de Servir e Excelência dos Serviços;

### 3.3.5. Estratégias de Ampliação e Crescimento Administrativo, Financeiro e Técnico da Entidade para o quadriênio 2015 a 2019

As estratégias vigentes para o ano de 2015 a 2019 continuam sendo para que a associação atinja a autossustentação de suas atividades. E essa estratégia se resume na captação e otimização dos recursos e diversificar os campos de atuação e projetos desenvolvidos, esta estratégia principal subdivide-se em outras metas que deverão ser alcançadas para o alcance do retorno social desejado.

<b>SÓCIOS</b>	<b>Meta Central do Instituto Gotas:</b> Ampliar a captação de recursos financeiros para autossustentação, requalificação da estrutura organizacional e diversificar os campos de atuação da entidade, quais sejam:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reformar a Nova Sede Social do Instituto Gotas;</li> <li>Estruturar uma Creche ou Centro de Educação Infantil no Bairro Álvaro Weyne, e ampliar as vagas de Educação Infantil da Regional I de Fortaleza, duplicando, no mínimo, a capacidade de atendimento na entidade para esta modalidade;</li> <li>Construir o Espaço Vovô Tônico, ampliando as instalações físicas da Sede Social do Instituto Gotas em um segundo piso;</li> <li>Instalar um Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) para crianças em situação de vulnerabilidade social, com idades de 06 a 17 anos, de ambos os sexos, no âmbito da Proteção Social Básica;</li> <li>Diversificar a matriz de atendimento da entidade para área cultural de modo a favorecer as manifestações da cultura popular de Fortaleza, de forma democrática e centradas na espontaneidade e na alegria, na expressão da diversidade, e da cultura popular de rua, de modo que os moradores voltem a se apropriar dos espaços públicos, dos bens e patrimônios culturais materiais e imateriais da cidade.</li> </ul>	
	<b>Estratégias para Alcance das Metas Estabelecidas</b>	
	<b>Êgide das Estratégias</b>	
	<b>Estratégias</b>	<b>Resultado Qualitativo</b>
	<b>Meta Única:</b> Desenvolver ações de vínculo, fidelidade e atuação com recursos de divulgação e marketing.	Aumento da sensibilidade dos cidadãos sócios e aumento na participação popular.
(1) Ampliar significativamente o número de associados e clientes através de eventos, e instrumentos e meios físicos e virtuais de publicação.	Aumento do Contato com o público, reafirmação e coparticipação dos sócios para o alcance das metas.	
(2) Criação de um Programa de Fidelização e Vínculo elevando o sentimento de pertença.	Criar nos sócios o sentimento de pertença e sociedade à entidade, de modo a elevar o empenho dos mesmos para o trabalho social. Aumento do Serviço Voluntário.	
(3) Fortalecer junto aos sócios a marca da entidade.	Reconhecimento natural dos sócios as atividades da entidade e associação dos resultados a entidade.	
<b>ENTIDADE</b>	<b>Meta 1:</b> Reformar o Estatuto Social e esclarecer as discordâncias e dualidades estatutárias com a participação popular.	Ampliar o conhecimento estatutário e regimental dos sócios acerca de seus direitos sociais e estabelecer uma cultura organizacional atualizada e clara.
	(1) Ampliar a popularização do Estatuto Social e do Regimento Interno.	
	(2) Estabelecer Eleição para os Cargos de Diretoria no âmbito comunitário, democratizando o pleito e as candidaturas.	“Oxigenação” do Quadro de Diretores, evitando apadrinhamentos e interferências externas.
	(3) Enrijecer as sanções administrativas para casos de abuso de poder, dolo e violações graves do Estatuto.	Tornar mais claras e aplicáveis as sanções administrativas de diretores e sócios que violem gravemente o Estatuto Social.



**Instituto Gotas**

Gotinhas do Bem

	<b>Meta 2:</b> Requalificar a Estrutura Física, Administrativa, Financeira e Técnica para o alcance das metas quadrienais.	Tornar a Estrutura administrativa da entidade mais ágil, mantendo o corpo funcional ativo.
	(1) Monitorar criteriosamente todas as Instâncias.	Maior Controle Social.
	(2) Promover artigos próprios da entidade que fortaleçam a sua marca e a renda destinada retorne às atividades dos projetos como autossustentabilidade.	
PARC ERIAS	<b>Meta 1:</b> Realizar parcerias públicas e privadas para investimentos e doação na entidade.	
	<b>Meta 2:</b> Oferecer às entidades e empresas parceiras capacitações dentro das áreas de atuação do Terceiro Setor e a renda obtida aplicar na autossustentabilidade da entidade.	

### 3.3.6. Análise Ambiental para Alcance das Metas

Aspectos Fortes	Aspectos Fracos
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Diretoria comprometida com os objetivos da entidade;</li><li>▪ Reconhecimento da atuação da entidade em 10 anos de atividade no Estado do Ceará;</li><li>▪ Reconhecimento da Comunidade;</li><li>▪ Experiência na área da Proteção Social Básica;</li><li>▪ Boa imagem, prestígio e trabalho reconhecido com as Secretarias do Município de Fortaleza;</li><li>▪ Ampla Estrutura Física e diversos estabelecimentos;</li><li>▪ Modelo Organizacional Participativo e Popular;</li><li>▪ Equipe de Trabalho Qualificada e enquadrada com os requisitos básicos exigidos pelas Secretarias Municipais nos Convênios;</li><li>▪ Registro e Credenciamento em todos os órgãos e conselhos de assistência social e de defesa da Criança e do Adolescente;</li><li>▪ Participação constante em reuniões e eventos promovidos pelos Órgãos de assistência social e educação;</li><li>▪ Equipe Multidisciplinar em várias áreas, com trabalho sério e experiência e muito diversificada;</li><li>▪ Participação popular ativa e permanente;</li><li>▪ Parcerias sólidas com outras entidades sociais do Bairro Cristo Redentor e fora dele;</li><li>▪ Altos Níveis de Voluntários, indicando a seriedade do Trabalho desenvolvido.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Promover melhorias salariais constantes;</li><li>▪ Rotatividade no grupo de voluntários;</li><li>▪ Parcerias com períodos mais longos e contínuos;</li><li>▪ Dificuldade na formação de novas lideranças comunitárias que pleiteiem os cargos de diretores.</li></ul>

Oportunidades	Ameaças
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Demanda excedente que as esferas de governo não têm como atuar, repassadas ao Terceiro Setor;</li><li>▪ Existência de Políticas Públicas no tocante aos públicos-alvo com que trabalhamos;</li><li>▪ Aperfeiçoamento frequente das Leis e das Políticas Públicas de Assistência Social no país e no Estado do Ceará;</li><li>▪ Embasamento legal que norteia e regulamenta as ações da associação dentro das diversas áreas de atuação da entidade;</li><li>▪ Evidência do Conceito de Responsabilidade Social e do Desenvolvimento Sustentável nas comunidades, empresas privadas e governos;</li><li>▪ Parcerias Privadas mais abertas e acessíveis nos diversos setores econômicos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Concorrência externa de outras organizações sociais do Terceiro Setor;</li><li>▪ Organizações Sociais mal-intencionadas maculando a imagem do Terceiro Setor com ações escusas e de pouca seriedade;</li><li>▪ Repasses financeiros de convênios firmados com as Secretarias de Governos com atrasos significativos, prejudicando o andamento e comprometendo os resultados dos projetos;</li></ul>

Instituto Gotas • CNPJ: 18.355.639/0001-55

Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE

Telefone: (85) 98970 8983 • (85) 98958 1415 • E-mail: gotinhadobem@gmail.com

### 3.3.7. Capacidade Operacional do Instituto Gotas

#### 3.3.7.1. Capacidade Financeira do Instituto Gotas

Origem dos Recursos:		
Recursos Próprios		
Tipos de Parcerias	Instrumento de Parceria	Formas de Contribuição
Associados	Previsto em Estatuto Social e Regimento Interno.	Contribuições eletivas (fixadas pela Assembleia Geral).
Própria	Não há instrumento Específico	Doação de bens patrimoniais novos e/ou usados; doações pecuniárias e/ou diversas, bingos beneficentes, rifas entre outros.

O INSTITUTO GOTAS possui capacidade financeira para sua autossustentação, e para o desenvolvimento de suas atividades. O Instituto Gotas dispõe e tem capacidade de obter recursos financeiros suficientes para cumprir as obrigações de aporte de recursos próprios e de terceiros necessários à consecução do objeto da concessão. No decorrer dos últimos anos, criamos um Plano de Autossustentabilidade e Captação de Recursos para a entidade tem se mostrado eficiente, e temos desenvolvido nossas atividades de forma satisfatória, pois ao fazermos o comparativo ano a ano percebemos o crescimento no volume de recursos captados, e na diversificação das políticas públicas trabalhadas. Podemos aferir este crescimento no gráfico:



#### 3.3.7.2. Capacidade Técnica do Instituto Gotas

O INSTITUTO GOTAS apresenta capacidade técnica e operacional para a Implantação e Desenvolvimento da CRECHE VOVÔ TONICO em colaboração com a Secretaria Municipal da Educação de Fortaleza, vide declaração em anexo, considerando as experiências adquiridas na execução de projetos e ações na área esportivo/educacional/social, devidamente especificadas no Histórico supracitado.

Os projetos executados até aqui, foram implementados com qualidade, não existindo, até a presente data, fatos que desabonem a conduta e a responsabilidade da entidade com as obrigações assumidas, confirmando assim a capacidade técnica e operacional para a execução do que está sendo proposto.

O INSTITUTO GOTAS conta com uma equipe multidisciplinar que está presente em diversas áreas-chave do instituto, e que auxiliam no desenvolvimento das atividades e projetos da entidade. As equipes da entidade são divididas em três partes principais: Equipe da Diretoria, que é eleita pelos sócios a cada biênio, Equipe para Projetos Sociais e Captação de Recursos e Equipe de Apoio aos Projetos.

**Equipe da Diretoria:** esta equipe é formada pelos membros eleitos da Diretoria para cada biênio. A Equipe da Diretoria é responsável pela direção e administração superior da entidade. A partir da Diretoria emana os Planos de Ações, as metas e o rumo que o Instituto irá tomar. Seus membros são compostos e dispostos da seguinte forma:

Nº	Nome	Cargo/Função	RG	CPF	Carga-Horária
01	Nara Jamylle Rodrigues Vitoriano de Oliveira	Presidente	2001002363576 SSP/CE	024.248.423-96	08 horas
02	Maria Valdeniza Carlos de Souza	Secretária	99010216919 SSP/CE	424.192.043-87	08 horas
03	João Batista Teixeira	Tesoureiro	20071515270 SSP/CE	622.402.853-20	08 horas
04	Gilson de Souza Rodrigues	Membro do Conselho Fiscal	2004007061092 SSP/CE	040.225.703-00	08 horas
05	Luís Eduardo Belarmino Lopes	Membro do Conselho Fiscal	2001010535712 SSP/CE	004.377.103-35	08 horas
06	Arivaldo Pereira Barreto	Membro do Conselho Fiscal	0728682877 SSP/CE	004.597.485-30	08 horas
07	Karla Karolyna Silva de Oliveira Teixeira Linhares	Membro do Conselho Fiscal	2002010177067 SSP/CE	007.035.523-17	08 horas

**Equipe para Projetos Sociais e Captação de Recursos:** Esta equipe é formada por voluntários que atuam para desenvolvimento de Projetos Sociais e a Captação de Recursos da entidade. Sua função é planejar estratégias, métodos e prestar assessoramento técnico, administrativo, financeiro e político para os projetos socioassistenciais da entidade.

Nome Completo	Cargo/Função	Profissão	Escolaridade	C/H	Vínculo
José Daniel da Costa	Gerente	Auxiliar Administrativo	Superior Incompleto	08 horas semanais	Voluntário
Kátia Maria Rodrigues de Sousa	Articuladora	Assistente Social	Superior Completo	08 Horas Semanais	Voluntário
Maria Elizabete da Costa	Assessor	Pedagoga	Superior Completo	08 Horas Semanais	Voluntário

**Plano de Desenvolvimento das Equipes do INSTITUTO GOTAS:** O Plano de Desenvolvimento das Equipe norteia as ações de cada colaborador dentro de suas diversas áreas de atuação dentro da associação. Todos os profissionais que se aliam à causa de nossa entidade trabalham na orientação de ideias e execução de projetos, bem como auxiliam na captação de recursos, dentro das especialidades e atribuições de cada um.

A valorização dos colaboradores é uma importante fórmula para assegurar a excelência e a qualidade na **gestão** de uma organização. Atualmente, é fundamental estabelecer relações com colaboradores e criar condições para que elas realizem o trabalho de forma humana, aumentando a sua produtividade e o seu comprometimento com as atividades que realizam. Elencamos medidas para desenvolver nossas equipes:

- **Definimos a função de cada colaborador:** Apontamos claramente as funções e responsabilidades dos colaboradores, pontuamos a participação de cada um e promovendo a sinergia do trabalho em equipe. Procuramos estabelecer e implantar um plano de cargos e salários e um programa de metas para o colaborador, com base no plano estratégico da organização e nas competências de cada pessoa. Assim é possível definirmos qual a participação de cada um nas estratégias gerais da empresa.
- **Capacitação e Desenvolvimento:** Investimos nas habilidades e conhecimentos dos colaboradores e procuramos entender as suas competências, e isso auxilia no desenvolvimento de suas atividades diárias, como forma de garantir a eficiência e o bom trabalho em equipe. Promova programas de capacitação com base em um plano de carreiras e nas metas estipuladas pela organização. Incentive a busca pela constante capacitação e reciclagem do colaborador. O INSTITUTO GOTAS, como entidade tipificada com atividades de assessoria e defesa e garantia de direitos da assistência social, propõe para a capacitação dos profissionais do Projeto, temas que promovam além da ampliação do universo informacional, como o debate dos avanços, das conquistas, e dos desafios da Política da Assistência Social.

**Temas da Capacitação das Equipes ao Longo de 2018:**

Conteúdo	Carga-Horária	Mês
<p><b>Direitos das Crianças e Adolescentes frente a pauta conservadora de criminalização da juventude.</b></p> <p>Abordagem da Tema: discutir as legislações de proteção a esse público e riscos mais recorrentes no território, tais como: trabalho infantil, violência doméstica, atos infracionais cometidos por adolescentes, uso de drogas, exploração e abuso sexual. Promover a reflexão sobre como garantir esses direitos – as responsabilidades da família, da comunidade e do Estado, levantamento das características do território na oferta de serviços para crianças e adolescentes, onde acessar serviços de proteção relacionados às situações de risco. Como identificar situações de risco e realizar ações preventivas que podem ser desenvolvidas no território etc.</p>	16 Horas	3º Bimestre de 2018
<p><b>Conteúdo: Direito à transferência de renda e benefícios assistenciais</b></p> <p>Abordagem do Tema: promoção de discussões e reflexões sobre os direitos e deveres de quem recebe tais benefícios, critérios de acesso, onde acessá-los, importância e dificuldades para o cumprimento das condicionalidades, serviços disponibilizados no território, encaminhamentos necessários, importância da atualização cadastral, qual unidade procurar para esta finalidade, como fazer o agendamento para atualização cadastral (se for o caso), dentre outros.</p>	16 Horas	4º Bimestre de 2018
<p><b>Direito à alimentação e nutrição adequada</b></p> <p>Abordagem do Tema: promover a reflexão sobre as dificuldades enfrentadas para o usufruto do direito constitucional à alimentação e à água com qualidade e quantidade adequadas às necessidades nutricionais, traçando estratégias para a superação destas dificuldades.</p>	16 Horas	5º Bimestre de 2018



**Instituto Gotas**

Gotinhas do Bem

Discussão sobre o acesso à água potável.		
<b>Os direitos das famílias, sua função protetiva e deveres do Estado</b>  Abordagem do Tema: as formas de comunicação, as formas de resolução de conflitos, os papéis desempenhados pelos membros e a democratização do ambiente familiar (divisão de tarefas, responsabilidades etc.).	16 Horas	6º Bimestre de 2018
<b>O Nosso Território – local de potencialidades e vulnerabilidades</b>  Abordagem do Tema: elaboração de estratégias para identificar e fortalecer as potencialidades das famílias, bem como para mobilizá-las na superação das vulnerabilidades enfrentadas. Tais dados levantados devem ser encaminhados para a Secretaria Municipal, ou do DF, de Assistência Social (ou congêneres), de modo a contribuir no processo de vigilância social, coordenado por essa instância.	16 Horas	6º Bimestre de 2018
<p>O INSTITUTO GOTAS é uma instituição moderna, e que assume políticas de valorização dos seus colaboradores, o que incluirá os colaboradores da CRECHE VOVÔ TONICO. Segundo dados da CATHO Brasil, a valorização dos colaboradores aumenta em 50% a produtividade de qualquer empresa, e é nisso que apostamos. Elencamos abaixo algumas medidas que tomaremos para valorização dos nossos colaboradores e para a formação de um clima organizacional saudável:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Contratação ou Promoção:</b> A contratação de novos colaboradores tem o objetivo de compor o quadro de funcionários com profissionais qualificados para o desempenho de funções que estão em aberto. Entretanto, em consideramos as oportunidades para desenvolvimento de membros da equipe atual, promovendo então, a inserção de novas pessoas para o exercício das funções.</li><li>• <b>Bem-estar e qualidade de vida:</b> Procuramos identificar, por meio de uma pesquisa de clima organizacional, os fatores que possam afetar o bem-estar, a motivação e a satisfação dos profissionais. O completo entendimento do nosso quadro de colaboradores é fundamental para que sejam desenvolvidos programas com foco na qualidade de vida e cidadania que estejam de acordo com as necessidades do colaborador e com as estratégias da empresa. As atividades, posteriormente desenvolvidas, auxiliam no aumento da produtividade, criando forças para busca por resultados.</li><li>• <b>Abertura de canais de comunicação:</b> Comunicar-se com clareza é o que garante ao grupo total assimilação dos valores e princípios da organização. Sendo assim, é importante ouvir o que cada um tem a dizer. Procuramos estabelecer uma relação de confiança entre a liderança e o grupo e implantaremos canais de comunicação entre a organização e os profissionais, sempre com base em relações de confiança e ética. A comunicação interna das estratégias, metas e seus indicadores e planos de ação é vital para o engajamento das pessoas na causa comum que o é o desenvolvimento do Cristo Redentor.</li><li>• <b>Remuneração, reconhecimentos e incentivos:</b> Utilizaremos práticas de remuneração, reconhecimento e incentivos, que são instrumentos importantes para aumentar a motivação dos colaboradores. Os ajustes salariais alinhados ao um eventual plano de <a href="#">carreira</a> servem como prova do reconhecimento dos funcionários, estimulando-os a apresentar contribuições significativas para a organização permanentemente.</li></ul>		

Fortaleza – CE, 31 de Dezembro de 2016.

**Nara Jamylle Rodrigues Vitoriano de Oliveira**

Presidenta do Instituto Gotas

RG: 2001002363576 SSP/CE

CPF: 024.248.423-96

Instituto Gotas • CNPJ: 18.355.639/0001-55

Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE

Telefone: (85) 98970 8983 • (85) 98958 1415 • E-mail: [gotinhadobem@gmail.com](mailto:gotinhadobem@gmail.com)

Nome do Serviço/Projeto/Programa/Benefícios: **Serviço de Reabilitação Psicossocial para Mulheres Dependentes em Substâncias Psicoativas, e suas famílias, em Situação de Vulnerabilidade Social.**

**Período de Execução:** Janeiro a Dezembro de 2017

**Objetivos:**

Objetivo Geral: Ofertar um tratamento de reabilitação psicossocial, por internamento voluntário, dentro dos parâmetros do Ministério da Saúde conforme RDC 19 e contempla-las com o atendimento terapêutico percorrendo a linha Terapêutica Cognitiva Comportamental (TCC) e a vivência espiritual do Evangelho do Senhor Jesus e prestar serviços de qualidade na reabilitação biopsicossocial de mulheres em dependência de substâncias psicoativas.

- Prestar serviço terapêutico gratuito para mulheres em dependência de substâncias psicoativas, em situação de vulnerabilidade social;
- Promover a reinserção social das mulheres tratadas e promover o restabelecimento dos vínculos familiares e comunitários;
- Favorecer a vivência de valores e sensibilidade espiritual cristã;
- Prestar assistência e amparo sócio/familiar direta e indireta para as famílias das mulheres atendidas;
- Criar espaços de convívio grupal, comunitário, social, interação e de afetividade bem como da promoção da cidadania, oportunizando o desenvolvimento de suas potencialidades por meio de atividades formativas em direitos humanos, valores éticos, morais e espirituais, atividades pedagógicas, esportivas, artísticas, culturais e recreativas;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência das mulheres evadidas da escola no sistema educacional após o tratamento;
- Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação profissional como direitos de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas do mundo do trabalho;
- Conceder orientações de modo a evitar recaída na habilitação e o rompimento dos vínculos familiares e comunitários.

**Público-Alvo:**

Mulheres, a partir de 16 anos de idade, em situação de vulnerabilidade social e suas famílias.

**Instituto Gotas • CNPJ: 18.355.639/0001-55**

Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE

Itaitinga: Avenida Desembargador Paulino Rocha, Nº 2565 • Gereáú • Itaitinga, CE

Telefone: (85) 98970 8983 • (85) 98958 1415 • E-mail: gotinhadobem@gmail.com

**Abrangência Territorial:** Todo o território do Estado do Ceará.

**Recursos Humanos Envolvidos:** São 04 profissionais envolvidos.

Ordem	Nome do Profissional	Cargo/Função	Escolaridade	Vínculo
01	Silvana Maria Carvalho Freitas	Psicopedagoga	Ensino Superior Completo	Voluntário
02	Éder Menezes	Psicólogo	Ensino Superior Completo	Voluntário
03	Tasso Guedes Caracas	Terapeuta	Ensino Superior Completo	Associado
04	Claudiomiro Nascimento Silva	Administrador	Ensino Superior Incompleto	Associado

**Recursos Financeiros Utilizados:** Neste projeto foram utilizados R\$ 53.950,00 (cinquenta e três mil e noventa e cinquenta reais).

Nº	Natureza da Despesa	Meses de 2015 (R\$)												Total (R\$)
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
01	Obrigações Trabalhistas	1.108,33	1.108,33	1.108,33	1.108,33	1.108,33	1.108,33	1.108,33	1.108,33	1.108,34	1.108,34	1.108,34	1.108,34	13.300,00
02	Energia Elétrica	213,33	213,33	213,33	213,33	213,33	213,33	213,33	213,33	213,34	213,34	213,34	213,34	2.560,00
03	Água	77,08	77,08	77,08	77,08	77,08	77,08	77,08	77,08	77,09	77,09	77,09	77,09	925,00
04	Alimentação e Limpeza	407,08	407,08	407,08	407,08	407,08	407,08	407,08	407,08	407,09	407,09	407,09	407,09	4.885,00
05	Obras de Construção e Reforma	266,66	266,66	266,66	266,66	266,67	266,67	266,67	266,67	266,67	266,67	266,67	266,67	3.200,00
06	Convênios	2.125,00	2.125,00	2.125,00	2.125,00	2.125,00	2.125,00	2.125,00	2.125,00	2.125,00	2.125,00	2.125,00	2.125,00	25.500,00
07	Patrimônio Líquido	298,33	298,33	298,33	298,33	298,33	298,33	298,33	298,33	298,34	298,34	298,34	298,34	3.580,00
<b>Total (R\$)</b>		4.495,81	4.495,81	4.495,81	4.495,81	4.495,82	4.495,82	4.495,82	4.495,82	4.495,87	4.495,87	4.495,87	4.495,87	53.950,00

**Atividades Realizadas:** O programa de Reabilitação Psicossocial GOTAS tem a duração máxima de 06 (seis) meses para cada indivíduo. Caso a equipe terapêutica considere necessário, o atendimento poderá se estender por mais dois meses. As atividades desenvolvidas perpassam pelas seguintes etapas:

**1ª Fase - Tratamento:** Terapia Cognitiva/Comportamental, Terapia Motivacional, Terapia da Realidade, Terapia de Grupo – Modelo autoconhecimento,

**Instituto Gotas • CNPJ: 18.355.639/0001-55**

Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE

Itaitinga: Avenida Desembargador Paulino Rocha, Nº 2565 • Gereau • Itaitinga, CE

Telefone: (85) 98970 8983 • (85) 98958 1415 • E-mail: gotinhadobem@gmail.com

Terapia Individual, Terapia pela Arte, Treino de assertividade e aptidões sociais, Aconselhamento e Orientação Familiar, Terapia Familiar, Competências Básicas do Mundo do Trabalho.

**Atividades Auxiliares ao Tratamento:** Vôlei, Futebol, Reuniões, Artes, Confrontos (Saia Justa), Dinâmicas, Evangelismo, autoconhecimento, Laboterapia, Recreação, Rodas de Conversa, Rodas de Leitura, Intercâmbio de Experiências, Laboratório de Valores, Pós-Tratamento, Avaliações.

**2ª Fase - Despertar:** Esta fase permite ao paciente algum tempo para testar aquilo que foi aprendido e assimilado na fase de tratamento e utilizar ferramentas adquiridas dentro de um sistema de apoio estruturado e concebido de forma que nada de fundamental seja alterado no fim do processo de integração. Dentre as atividades estão: Aprender a desfrutar vida sem estresse, lidar com situações de estresse, fazer planos pra vida e estrutura-los, cometer erros e aprender com eles, valores da confiança, honestidade e assertividade, sentimento de pertença à sua família, ter responsabilidade por si mesma com aumento da autoconfiança e autoestima.

**3ª Fase - Vivenciar:** É um espaço de transição entre a comunidade terapêutica e a sociedade. Em linhas gerais é uma preparação para a (Re)inserção social que vem a seguir. O objetivo desta fase é facilitar a reintegração a nível afetivo, social e profissional dos residentes que tenham concluído com êxito a fase anterior.

**4ª Fase – (Re)inserção Social e Pós-Tratamento:** É a fase final do tratamento e reabilitação psicossocial. Esta fase conta com o apoio de amigos e empresas que de forma positiva apadrinham e acompanham as mulheres reabilitadas. Este atendimento é prestado por técnicos especializados e articulados com a Coordenadoria Especial de Políticas para as Mulheres, englobando, entre outras ações, informações úteis sobre formação e emprego, técnicas de procura de emprego, aconselhamento vocacional e a articulação com outros programas. Por fim, esta fase proporcionará a autonomização crescente da mulher atendida, com vistas à sua plena reinserção na vida ativa, e ao convívio familiar e social.

**Metas Programadas:**

200 acolhimentos anuais.

**Metas Alcançadas:**

190 acolhimentos anuais.

**Forma de Participação dos Usuários:**

Através de contato direto com a instituição, através de consulta médica ou encaminhamento do CAPS (Centro de Atendimento Psicossocial) em qualquer parte do Estado. É necessária uma entrevista inicial para avaliação das condições psicológicas, psiquiátricas, médicas e sociais da paciente que será

**Instituto Gotas • CNPJ: 18.355.639/0001-55**

Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE

Itaitinga: Avenida Desembargador Paulino Rocha, Nº 2565 • Gereáú • Itaitinga, CE

Telefone: (85) 98970 8983 • (85) 98958 1415 • E-mail: gotinhadobem@gmail.com

atendida, após isso segue-se o acolhimento, onde é estabelecido uma data de entrada no instituto para o internamento voluntário. Após a admissão, a participação se dá no tratamento, por rodas de conversas e reuniões.

#### **Resultados Alcançados:**

Superando as médias mundiais e nacionais de reabilitação psicossocial por internamento voluntário em comunidade terapêutica, alcançamos o resultado percentual de 30% de recuperação e reabilitação psicossocial das mulheres acolhidas, com plano terapêutico singular, atendimento personalizado e ressocialização.

- Mulheres recuperadas e reabilitadas psicossocialmente;
- Melhor desempenho emocional, afetivo, social, físico, psicológico e social;
- Inclusão sócio familiar e comunitária;
- Elevação da autoestima, da autoconfiança e da determinação pessoal;
- Restauração dos Vínculos familiares e comunitários;
- Interesse sobre os temas atuais da sociedade e da comunidade;
- Maior atenção aos valores éticos, morais e espirituais cristãos;

#### **Dificuldades Alcançadas:**

- Dificuldades financeiras para manutenção da alimentação, da estrutura física e para pagamento de mão de obra.

#### **Proposta para superação das Dificuldades:**

- Captar mais recursos através de novas parcerias e/ou patrocinadores públicos e privados.

Nome do Serviço/Projeto/Programa/Benefícios: **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) para crianças em situação de vulnerabilidade social.**

**Período de Execução:** Setembro a Dezembro de 2017

**Apresentação do Projeto:** O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) é um serviço da Proteção Social Básica do Sistema Único da Assistência Social (SUAS) que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI). O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) realiza atendimentos em grupo. São atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas, dentre outras, de acordo com a idade dos usuários. É uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas e familiares.

**Objetivos:**

- Complementar as ações da família e da comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural de crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional.

**Público-Alvo:**

Crianças e adolescentes de 10 a 15 anos de idade, em situação de vulnerabilidade social.

**Abrangência Territorial:** Moradores do Bairro Álvaro Weyne, Pirambu, Barra do Ceará.

**Instituto Gotas • CNPJ: 18.355.639/0001-55**

Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE

Itaitinga: Avenida Desembargador Paulino Rocha, Nº 2565 • Gereáú • Itaitinga, CE

Telefone: (85) 98970 8983 • (85) 98958 1415 • E-mail: gotinhadobem@gmail.com

<b>Recursos Humanos Envolvidos:</b> São 04 profissionais envolvidos.				
Ordem	Cargo/Função	Quantidade	Escolaridade	Vínculo
01	Articuladora/Assistente Social	01	Bacharelado em Serviço Social	Voluntário
02	Instrutores de Dança	01	Ensino Médio Completo, com experiência comprovada	Voluntário
03	Monitora/Educador Social	01	Ensino Médio Completo	Voluntário
04	Apoio	01	Superior Completo	Voluntário/Estatutário
<b>Recursos Financeiros Utilizados:</b> Neste projeto, os materiais de consumo foram utilizados através de doações, e todos a mão de obra utilizada é voluntária. Não houveram gastos mensuráveis.				
<b>Atividades Realizadas:</b> Atividades Artísticas através da dança e do balé clássico, e socioeducativas e formativas em Direitos Humanos com oferta de lanche.				
<b>Metas Programadas:</b>  20 crianças Atendimento a 100% do público do programa; Aumento em 50% da auto estima dos atendidos da comunidade; Frequência em 75 % dos atendidos em todos os dias de atendimento; Socialização e Interação entre 80% dos atendidos.		<b>Metas Alcançadas:</b>  <b>20 crianças</b> Atendimento a 100 % do público do programa; Aumento em 80% da auto estima dos atendidos da comunidade Frequência em 90 % dos atendidos em todos os dias de atendimento; Socialização e Interação entre 100% dos atendidos.		
<b>Forma de Participação dos Usuários:</b>  A entidade deve descrever quais foram as estratégias utilizadas para favorecer a participação dos usuários, como no relatório de atividades deve conter como se deu a forma de participação dos usuários em todas as etapas do plano, como lista de frequência, fotografia, vídeos, relatórios de planejamento ou reuniões em que constem a participação dos usuários.				

Foram utilizadas palestras como estratégia para atrair a participação das pessoas até a entidade, e sabendo que, por se tratar de uma comunidade carente, vulnerável e necessitada, a alimentação é algo que mais atrai em primeira mão, desta forma servimos lanches durante os encontros. Assim o desenvolveram empatia. Aos poucos começaram a ver momentos como algo que os possa instruir, dar assistência, proteção e acolhimento. A frequência era bem assídua porém não fazíamos como obrigatória a lista de frequência por escrito.

#### **Resultados Alcançados:**

- Melhor desempenho físico, psicológico e social;
- Inclusão sócio familiar e comunitário;
- Elevação da autoestima;
- Maior Socialização entre a comunidade e a família
- Interesse sobre os temas atuais da sociedade e da comunidade;
- Maior atenção aos direitos e deveres do cidadão;
- Ocupação do tempo ocioso, que muitas vezes contribuem para o início na vida desviada do adolescente.

#### **Dificuldades Alcançadas:**

- Dificuldade de locomoção e equilíbrio de alguns idosos, necessitando de uma assistência técnica e estrutural a mais, para o deslocamento do idoso ao projeto. Muitas vezes alguns dos atendidos não possuíam ninguém da família para auxiliar no seu deslocamento, mesmo a sua residência sendo próximo a entidade.
- A socialização por parte de alguns que apresentavam padrões antigos e dificuldade para a aceitação de opinião diferentes. O debate algumas vezes ocasiona situações de raiva e discórdia.
- Recursos limitado para a necessidade do programa.

#### **Proposta para superação das Dificuldades:**

- Para melhorar o desempenho dos idosos nas programações sociais, é necessário um aprimoramento de acessibilidade do prédio, para melhor locomoção, equilíbrio e segurança do idoso;

**Instituto Gotas • CNPJ: 18.355.639/0001-55**

Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE

Itaitinga: Avenida Desembargador Paulino Rocha, Nº 2565 • Gereau • Itaitinga, CE

Telefone: (85) 98970 8983 • (85) 98958 1415 • E-mail: gotinhadobem@gmail.com



- Necessidade de captação de recursos e maior procura dos parceiros, para auxiliar no desenvolvimento sustentabilidade do programa.
- Atendimento privado aos que apresentarem maiores necessidades de aconselhamento, assistencial, psicológico e social.

Fortaleza – CE, **31 de Dezembro de 2017.**

---

**Nara Jamylle Rodrigues Vitoriano de Oliveira**

Presidenta do Instituto Gotas

RG: 2001002363576 SSP/CE

CPF: 024.248.423-96

**Instituto Gotas • CNPJ: 18.355.639/0001-55**

Fortaleza: Rua Doutor Hugo Rocha, Nº 212 • Álvaro Weyne • CEP: 60335-770 • Fortaleza, CE

Itaitinga: Avenida Desembargador Paulino Rocha, Nº 2565 • Gereáú • Itaitinga, CE

Telefone: (85) 98970 8983 • (85) 98958 1415 • E-mail: [gotinhadobem@gmail.com](mailto:gotinhadobem@gmail.com)